

■ sofitel royal casino

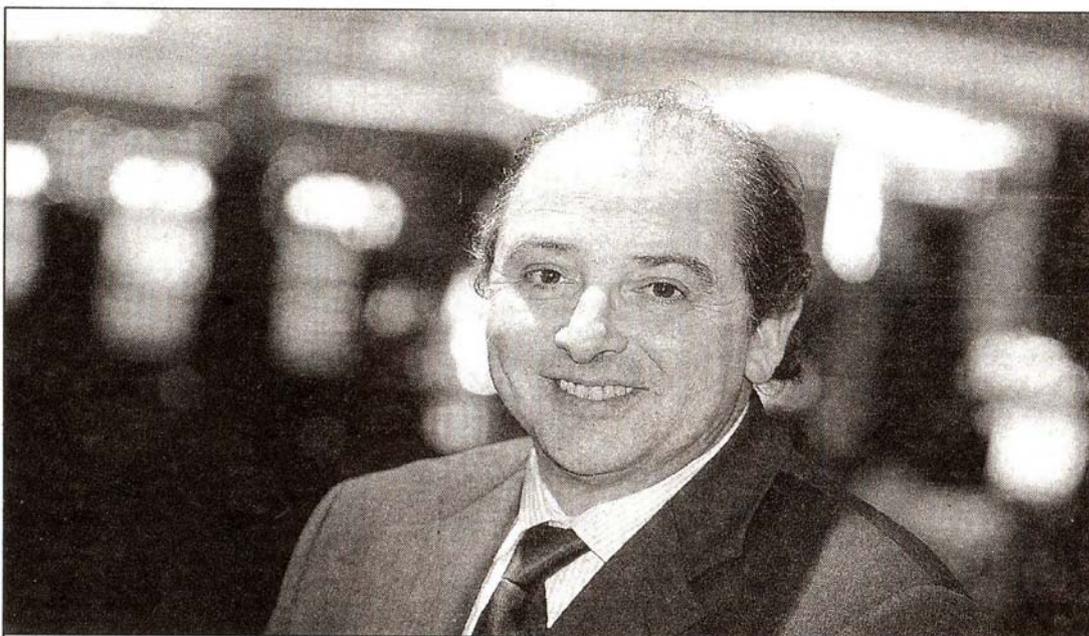
Patrick Phillips, un président modeste et plein d'idées

Peut-on diriger un hôtel « les pieds dans l'eau » et parvenir à garder les pieds sur terre? À voir la décontraction et le pragmatisme de Patrick Phillips, la réponse est « oui ». À condition d'être bien entouré.

Équipe, le mot revient souvent dans sa bouche. C'est grâce à son équipe que son établissement, le Sofitel Royal Casino de Mandelieu, est aussi bien tenu. Grâce à son équipe que la rénovation de l'hôtel-restaurant-casino fourmille d'idées.

Et sûrement grâce à son équipe qu'il a été élu, le 15 novembre dernier à la tête du directoire de la société anonyme de gestion du casino. « Il fallait bien quelqu'un après le départ de l'ancien directeur. Ça ne change pas grand-chose pour moi. Un directeur ne peut tout faire tout seul. » On aura compris.

La modestie, ce fils de diplomate, né à Paris, la cultive à longueur de journée. « J'ai commencé en bas de l'échelle. Comme agent de nuit à l'hôtel Frantel de Nantes. C'était en 1977. 30 ans plus tard (en janvier 2007, NDLR), je me suis retrouvé à la tête de l'hôtel Sofitel.



Patrick Phillips, le nouveau président du directoire de l'hôtel Sofitel de Mandelieu.

(Photo Stéphane Goasquen)

Après 5 ans passés dans le groupe Lucien Barrière où j'ai appris de nombreuses choses que je mets en application aujourd'hui. » À commencer par le sens du contact.

Un mot pour chaque employé, une attention pour chaque personne qui se présente. L'œil attiré par le moindre détail aussi.

« Il faudrait balayer la terrasse. On dirait qu'il y a eu

une tempête de sable. » On le soupçonne d'apporter une attention identique à la rénovation de l'hôtel.

Vers le rêve américain

« Le mobilier des chambres datait de la création de l'établissement. On a tout transformé. Les couleurs seront plus claires, la technologie - écran plat, salle de fitness - adaptée à la clientèle que nous visons. »

Côté casino aussi, les travaux sont prévus. « On veut en faire un lieu incontournable des nuits cannoises avec beaucoup d'animations, de dîner-spectacle. Au mois de mars, on va aussi installer des tables de poker Holdem. Ça permettra de fidéliser une clientèle jeune. Et de faire un pas de plus vers le modèle américain. »

Les pieds sur terre et la tête dans les étoiles.